

Conditions générales de vente

Formations LES SERAPHINS

Inscription - conditions d'admission

1. La formation est prise en charge (totalemment ou partiellement) par un organisme tiers (OPCA, Pôle Emploi, etc...)

- Un courrier confirmant la prise en compte de la demande sera adressé au participant sous 10 jours à compter de la date de réception de sa demande d'inscription (en ligne ou par courrier).
- Il incombe au participant de fournir à notre organisme le dossier de financement de l'organisme tiers. LES SERAPHINS s'engagent à le compléter et à le retourner au participant dans les plus brefs délais.
- L'inscription du participant ne sera considérée comme validée qu'à réception de la réponse positive de l'organisme financeur et dans la limite des places disponibles.
- Si la prise en charge par l'organisme financeur n'est que partielle, le participant doit régler le montant restant à sa charge au plus tard le premier jour de sa formation, par un chèque libellé à l'ordre de LES SERAPHINS.
- Une facture lui sera envoyée dans les meilleurs délais.
- Une convocation individuelle (indiquant la date et le lieu d'accueil du début de formation) ainsi que les moyens d'accès au lieu de formation lui seront adressés personnellement au minimum une semaine avant le début de la formation.

2. Le montant de la formation est pris en charge par le participant

- À réception de sa demande d'inscription (en ligne ou par courrier), une confirmation de la prise en compte de celle-ci lui sera adressée sous 10 jours, accompagnée d'une convention de formation professionnelle.
- Pour valider son inscription, le participant doit retourner aux Séraphins cette convention signée par retour de courrier. Au-delà du délai de rétractation légal dont il bénéficie (10 jours à compter de la signature du contrat), il doit faire parvenir aux Séraphins un chèque libellé à l'ordre de LES SERAPHINS correspondant à 30 % du montant de la formation.
- Le solde du montant de la formation devra être réglé conformément à l'échéancier défini dans le contrat. Une facture lui sera envoyée dans les meilleurs délais.
- il devra faire parvenir aux Séraphins au moins 5 jours ouvrés avant le premier jour de formation, les éléments attestant de sa protection sociale et de sa couverture pour les risques accident du travail / maladie professionnelle. Si le participant n'est pas couvert, il est de sa responsabilité d'adhérer, à ses frais, pour la durée de la formation, à une assurance volontaire individuelle auprès de la CPAM du lieu de son résidence.

Une convocation individuelle (indiquant la date et le lieu d'accueil du début de formation) ainsi que les moyens d'accès au centre de formation lui seront adressés personnellement au minimum une semaine avant le début de la formation.

3. Le montant de la formation est pris en charge par l'employeur

- À réception de sa demande d'inscription (en ligne ou par courrier), une confirmation de la prise en compte de celle-ci lui sera adressée sous 10 jours, accompagnée d'une convention de formation professionnelle.
- L'employeur doit confirmer la demande par courrier au moyen d'une convention de formation professionnelle signée. Cette confirmation validera l'inscription.

- En cas de prise en charge de tout ou partie du montant de la formation par un organisme tiers, l'employeur s'engage à en informer LES SERAPHINS et à effectuer toutes les démarches nécessaires auprès de l'organisme concerné avant le début de la formation.
- Si la prise en charge par un organisme tiers n'est que partielle, le solde est à la charge de l'employeur.
- Si l'employeur n'a pas fourni la preuve de la prise en charge par un organisme tiers dans un délai de 30 jours à compter du début de la formation, la facture sera établie au nom de l'employeur.
- Une convocation individuelle (indiquant la date et le lieu d'accueil du début de formation) ainsi que les moyens d'accès au centre de formation seront adressés à l'employeur au minimum une semaine avant le début de la formation.
- Les formations requièrent la présentation d'un Curriculum Vitae, d'une lettre de motivation et font l'objet d'une validation des pré-requis. Au regard de ces éléments, LES SERAPHINS se réservent le droit de refuser toute personne ne répondant pas aux critères d'admission définis pour la formation.

Conditions financières

- Le prix par participant indiqué sur chaque devis de formation est 'net de taxe'. Il n'inclut ni le coût des repas, ni celui de l'hébergement.
- En cas de prise en charge totale ou partielle par un organisme tiers, l'entreprise, ou selon le cas le participant, s'engage à payer le montant qui resterait dû aux Séraphins en cas de défaillance dudit organisme.

Désistement - abandon - interruption

- Tout désistement devra être confirmé par écrit au plus tard dix jours ouvrés avant le début de la formation.
- Au-delà de ce délai, LES SERAPHINS factureront les débits suivants :
 - 50 % du montant de la formation si le désistement intervient entre le 10^{ème} et le 6^{ème} jour ouvré précédant l'ouverture du stage,
 - 100 % du montant de la formation s'il intervient dans un délai inférieur ou égal à 5 jours ouvrés ou en cas d'abandon en cours de formation.
- Dans le cas où l'organisme tiers ne prend pas en charge le montant de la quote-part de la formation non effectuée par le participant, celui-ci devra être réglé aux séraphins selon les modalités suivantes :
 1. Si la formation est prise en charge (totalement ou partiellement) par un organisme tiers, le participant s'engage à payer l'intégralité du montant restant dû aux Séraphins.
 2. Si le montant de la formation est pris en charge par le participant, le participant s'engage à payer l'intégralité du montant restant dû aux Séraphins.
 3. Si la formation est prise en charge par l'employeur directement ou via un organisme tiers, l'employeur s'engage à payer l'intégralité du montant restant dû aux Séraphins.

En cas d'abandon en cours de formation pour un cas de force majeure dûment reconnu par la jurisprudence en vigueur (tel que guerre, tremblement de terre, révolution, etc.), seules les prestations réellement dispensées au participant seront dues, au prorata du temps de formation accompli.

Toute formation commencée et interrompue sur décision des Séraphins suite à une procédure disciplinaire engagée à l'encontre d'un participant sera due dans son intégralité.

Report - annulation

LES SERAPHINS se réservent le droit d'annuler ou de reporter les actions de formation au plus tard deux semaines avant le début de la formation sans que le participant et/ou l'entreprise puisse prétendre à un quelconque dédommagement

Modalités pratiques - responsabilités

- LES SERAPHINS se donnent une obligation de moyens pour les formations proposées.
- Dans le respect des objectifs pédagogiques, le déroulement du contenu et les moyens utilisés tels que définis sur la fiche de formation sont susceptibles d'être adaptés à l'initiative du responsable de la formation.
- Par ailleurs, LES SERAPHINS ne pourront être tenu pour responsables des modifications susceptibles d'intervenir en cours de formation à la suite d'événements exceptionnels indépendants de leur volonté.
- Nos emplois du temps prévoient 7 heures de formation par jour, comprises en général entre 9 h 30 et 17 h30.
- Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation, sous réserve d'une participation conforme aux exigences des Séraphins.
- Le participant est tenu de respecter le règlement intérieur qui est inclus dans le livret d'accueil qui lui aura été remis avec sa convocation et qu'il aura signé lors de son entrée en stage.

Toute notification de commande vaut acceptation de ces conditions. En cas de litige, la contestation sera portée devant les tribunaux compétents de Créteil.

Les conditions générales intervenant entre les organismes tiers, les employeurs ou leurs mandataires, et/ou les participants ne sont pas opposables aux présentes conditions.

LES SERAPHINS - 9, rue Lacuée - 75012 Paris – Tel/Fax 01 43 60 59 18

Mail : contact@cielesseraphins.fr

N° d'enregistrement à la Préfecture de Région : 11 75 38 334 75

N° siret : 441 639 572 00011

N° TVA intracommunautaire : FR 93441639572

Mise à jour du 01/06/2017